

E-Devlet ve E-Türkiye'nin Neresindeyiz?

Dr. Cemal AKYEL

SBS Türkiye

INET-TR

Aralık, 2002

E-Devlet: Nedir?

- Vatandaş odaklı bir yapıya doğru Topyekün Dönüşüm (E-vrim)
 - Devlet Kurumlarının Dönüşümü
 - Vatandaşın Dönüşümü
- Yeniden Yapılanma Süreci
- Yeni bir Kamu Yönetimi Anlayışı
- E-tkin Devlet
- BİT: kolaylaştırıcı bir araç

E-Devlet: Ne Değildir?

- Salt BİT uygulamaları
 - Ülke gerçeklerini gözardı eden
 - Kültürel/hukuki/operasyonel vb boyutları gözardı eden
 - Kurum kaynak ve yetkinliklerini gözardı eden
 - Kopuk, bütünsel vizyona sahip olmayan
 - Süreç iyileştirmelerini öngörmeyen, bürokratik engelleri ortadan kaldırmayan
 - Esnek ve dünya standartlarında olmayan

E-Devlet: Ne için?

- Vatandaş/paydaşların hizmetleri hızlı, zaman/mekan bağımsız, rahat, çağdaş ve “kaliteli” bir biçimde alabilmesi
 - Arz x Talep?
- Maliyet etkin hizmet sunumu
 - Denetim?
- Sayısal uçurumun kapanması
- Küresel rekabette ülke olarak söz sahibi olunabilmesi
 - E-siz ortam?

E-Devlet: Ne için?

- Devlet işlemlerinde saydamlığın sağlanması
 - İsteklilik?
- Hukukun etkinliğinin artırılması
- Halkın yönetime katılımının artırılması
 - İsteklilik, Talep
- İş ve veri yinelenmesinin önlenmesi

E-Devlet: Ne için?

- Bilgiye dayalı karar verme alışkanlığının geliştirilmesi, kurumsallaştırılması ve karar verme sürecinin hızlandırılması
 - İhtiyacın farkedilmesi?
- E-Avrupa+ vb
 - ?

E-Devlet: Kritik Başarı Faktörleri

- Politik isteklilik, süreklilik, liderlik
- Stratejiler
- BİT altyapısı
- Halk ve kamu çalışanlarının değişime hazırlığı
- Bütçe kaynakları

E-Devlet: Kritik Başarı Faktörleri

- E-İş ortamının uygunluğu (Mevzuat)
- Doğru projeleri doğru sırada uygulamak
- E-devlet proje yönetiminin etkinliği

E-Devlet: Sorunlar

- **Güvenlik**
 - Mahremiyet,
 - Veri bütünlüğünün bozulmadığının garanti altına alınması
 - Gönderen ve alanın kendini ispat etmesi
 - Hukuki olarak mesajın gönderildiği ve alındığının ispat edilebilmesi
 - Sayısal imzanın hukuken geçerli olmaması
- **İnternet ortamında işlenen suçların tanımlanmamış olması**
- **İnternet üzerinde yapılan işlemlerde tüketici haklarının korunmamış olması**
- **Kurumlararası bilgi paylaşımının esaslarının belirlenmemiş olması**
- **Vatandaşın bilgi düzeyinin yeterli olmaması**

E-Devlet: Sorunlar

- BİT altyapısının yeterli olmaması
- Nitelikli personel gereksinimi olması
- Gereksinim belirleme sorunları
- Şartname hazırlama ve ihale
- BİM personelinin teknik bilgi yetersizliği
- BİT'deki gelişime paralel olarak BİM personelinin gelişimine gereken önemin verilmemesi
- Ana dilde hazırlanmış özgün kaynak eksikliği vb

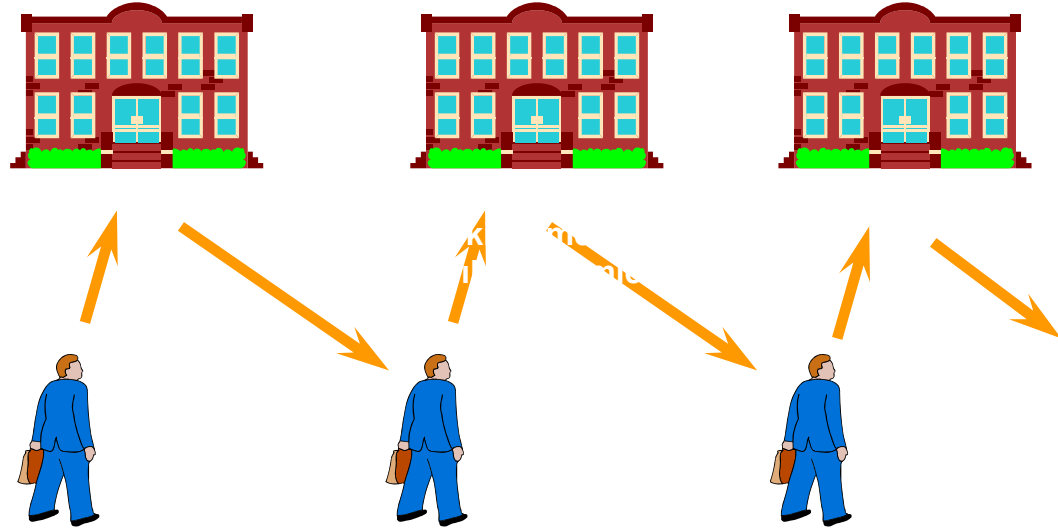
E-Devlet: Riskler

- Bilişimsizliğin maliyeti
 - Bitirilmesi gecikmiş projeler
 - Fırsat maliyetleri
 - Gereksiz yeni/ek uygulama maliyetleri
 - Hiç başlanmamış projeler
 - Fırsat maliyetleri
- Hızlı ve doğru kararlarla hareket etme gereği

Dönüşümde Devletin Rolü

- Mevzuatın güncellenmesi
- Rekabetçi ortamın sağlanması
- Yaygın ve yaşam boyu eğitimin sağlanması
- Etkin denetimin sağlanması
- Standart ve sertifikasyonların geliştirilmesi
- Etkin iletişimin yapılması
- Uygulama stratejilerinin belirlenmesi
- Yol haritasının çıkarılması
- Talebin yönlendirilmesi
- Sistemin iyileştirilmesine yönelik her adımın hızlıca atılmasının özendirilmesi ve sağlanması
- Personel rejiminin güncellenmesi vb

Vatandaş Odaklı Hizmet (Osborne & Gaebler, 1992)



- Vatandaşlar hizmeti alım sürecini bir kurumdan diğerine giderek (bütünleştirici rolünde) tamamlarlar
- Kamu hizmetlerinin belirlenerek, iş süreçlerinin ve ilintili kaynakların bu hizmetler bazında gruplanması

Bütünsel Referans Modeli (Wimmer 2002)

